



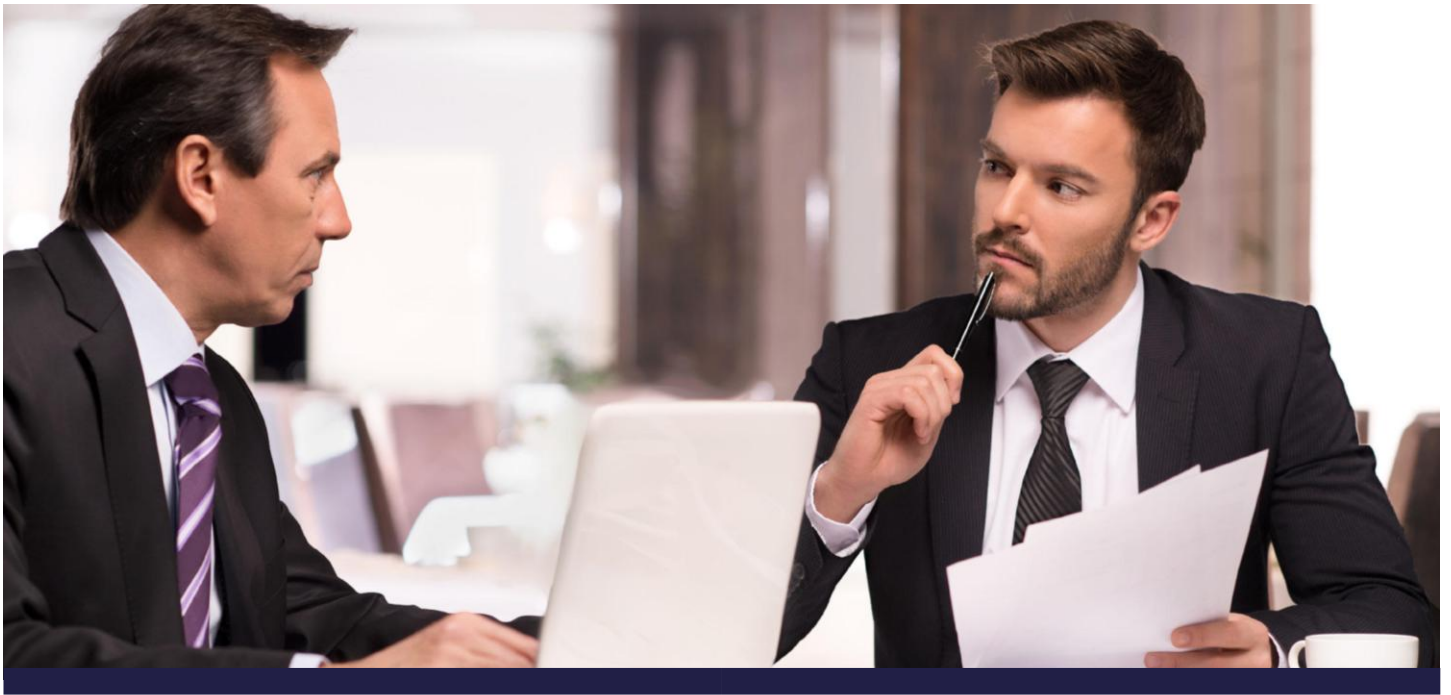
PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer

Maîtrisez la mise en œuvre et la gestion d'un Système de management de la qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001

Pourquoi devriez-vous y participer ?

La formation ISO 9001 Lead Implementer vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour accompagner une organisation lors de l'établissement, la mise en œuvre, la gestion et la tenue à jour d'un Système de management de la qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001. Cette formation est conçue de manière à vous doter d'une maîtrise des meilleures pratiques en matière de Systèmes de management de la qualité et à développer vos aptitudes à accroître la satisfaction des clients de l'organisation, améliorer son efficacité et sa performance globale.

Après avoir maîtrisé l'ensemble des concepts relatifs aux Systèmes de management de la qualité, vous pouvez vous présenter à l'examen et postuler au titre de « PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer ». En étant titulaire d'une certification PECB, vous démontrerez que vous disposez des connaissances pratiques et des compétences professionnelles pour mettre en œuvre la norme ISO 9001 dans une organisation.



À qui s'adresse la formation ?

- Responsables ou consultants impliqués dans le management de la qualité
- Conseillers spécialisés désirant maîtriser la mise en œuvre d'un Système de management de la qualité
- Toute personne responsable du maintien de la conformité aux exigences du SMQ
- Membres d'une équipe du SMQ

Programme de la formation

Durée : 5 jours

Jour 1 | Introduction à la norme ISO 9001 et initialisation d'un SMQ

- Objectifs et structure de la formation
- Cadres normatifs et réglementaires
- Système de management de la qualité
- Initialisation de la mise en œuvre du SMQ
- Compréhension de l'organisme et clarification des objectifs qualité

Jour 2 | Planification de la mise en œuvre d'un SMQ

- Leadership et engagement
- Périmètre du SMQ
- Politique qualité
- Rôles, responsabilités et autorités
- Appréciation du risque
- Objectifs qualité et planification des modifications

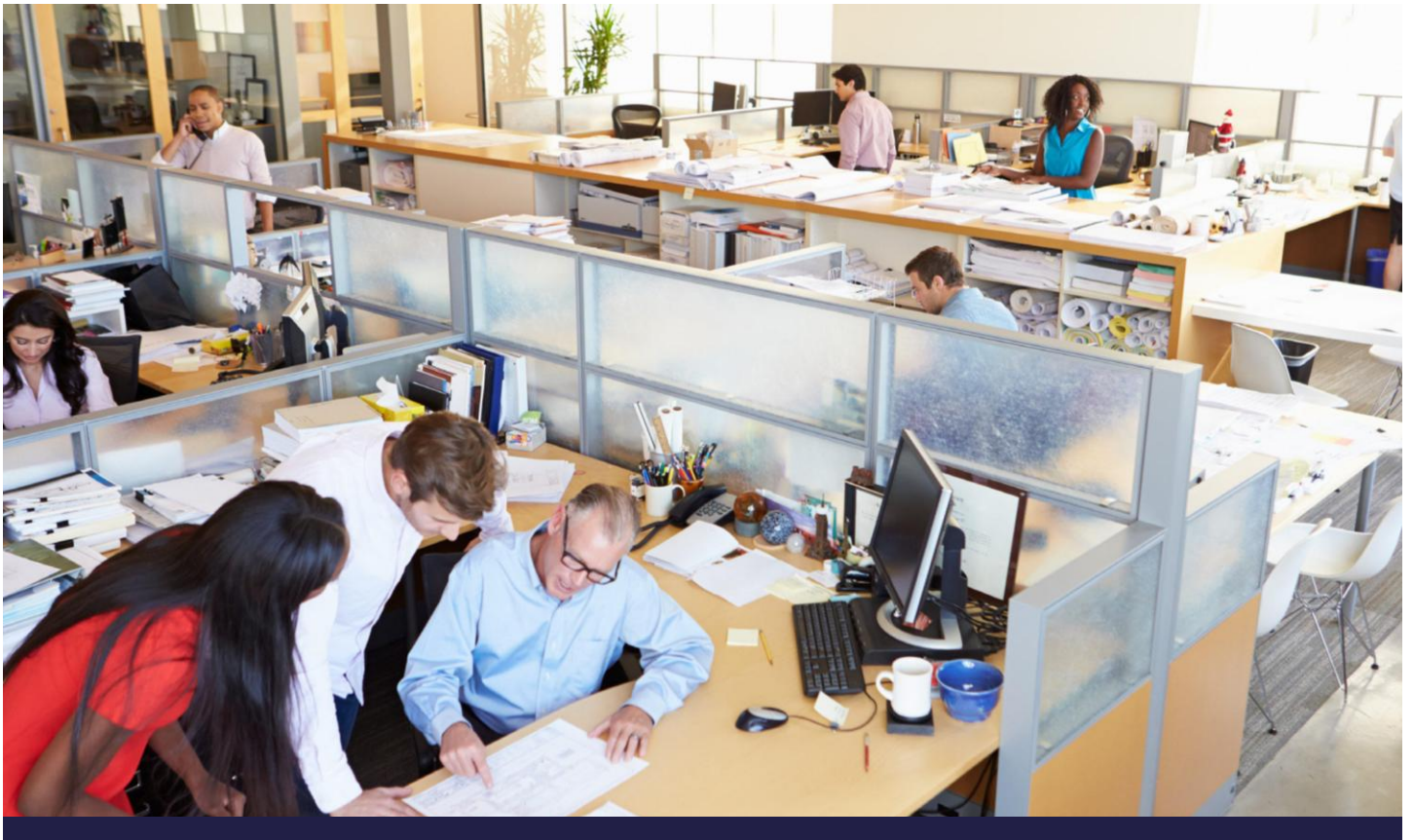
Jour 3 | Mise en oeuvre d'un SMQ

- Gestion des ressources
- Sensibilisation et communication
- Gestion de la documentation
- Maîtrise opérationnelle
- Exigences relatives au produit, conception et processus d'achat
- Production et prestation de service

Jour 4 | Surveillance, mesure, amélioration continue et préparation de l'audit de certification du SMQ

- Surveillance, mesure, analyse et évaluation
- Audit interne
- Revue de direction
- Traitement des non-conformités
- Amélioration continue
- Préparation de l'audit de certification
- Compétence et évaluation des « implementers »
- Clôture de la formation

Jour 5 | Révision pour la Certification



Objectifs de la formation

- Comprendre la corrélation entre la norme ISO 9001 et les autres normes et cadres réglementaires
- Maîtriser les concepts, approches, méthodes et techniques nécessaires pour mettre en œuvre et gérer efficacement un SMQ
- Savoir interpréter les exigences de la norme ISO 9001 dans un contexte spécifique de l'organisation
- Savoir accompagner une organisation dans la planification, la mise en œuvre, la gestion, la surveillance et la tenue à jour du SMQ
- Acquérir l'expertise nécessaire pour conseiller une organisation sur la mise en œuvre des meilleures pratiques relatives au Système de management de la qualité

Examen

Durée : 3 heures

L'examen « PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer » remplit les exigences relatives au programme d'examen et de certification de PECB. L'examen couvre les domaines de compétences suivants :

Domaine 1 | Principes et concepts fondamentaux du Système de management de la qualité

Domaine 2 | Système de management de la qualité

Domaine 3 | Planification de la mise en œuvre d'un SMQ conforme à la norme ISO 9001

Domaine 4 | Mise en œuvre d'un SMQ conforme à la norme ISO 9001

Domaine 5 | Évaluation de la performance, surveillance et mesure d'un SMQ conforme à la norme ISO 9001

Domaine 6 | Amélioration continue d'un SMQ conforme à la norme ISO 9001

Domaine 7 | Préparation de l'audit de certification d'un SMQ

Pour de plus amples informations concernant l'examen, veuillez consulter Politiques et règlement relatifs à l'examen



Informations générales

- Les frais de certification sont inclus dans le prix de l'examen
- Un manuel de cours contenant plus de 450 pages d'informations et d'exemples pratiques est fourni
- À l'issue de la formation, un certificat de participation de 31 crédits DPC (Développement professionnel continu) est délivré
- En cas d'échec à l'examen, vous pouvez le repasser dans les 12 mois qui suivent sans frais supplémentaires